

料金とお支払いについて

01. 料金システム

単品方式の料金システムとなっております。服の種類ごとに料金が異なります。(料金は税抜き表記)

下記料金に加えて、北海道・本州2,000円、九州・離島5,000円の送料が発生します。12,000円以上ご注文の方は送料無料です。
(九州・沖縄・離島は¥15,000以上で送料無料です)



ジャケット
1,200円



パンツ
800円



コート
1,980円



セーター
800円



Yシャツ(手仕上げ)
320円～



ブラウス
600円

デリケート素材 +200円

カシミア・キャメル・モヘアアンゴラ・
アルパカ・シルク・麻・合成皮革
等が30%以上含まれているもの。

装飾品 +200円

レース・フリル・プリーツ・ラメ・
スパンコール等の装飾品が施されている物。

付属品 +200～1,500円

ベルト・フード・ファー・ボア等
外すことができる付属品が付いている物。

上記以外の服の料金等、詳しくはホームページ「料金表」をご確認ください →



02. 料金の確定とご連絡

工場に衣類が到着後、3営業日以内に料金が確定します。確定しましたら金額をメールにてご連絡致します。

03. お支払いのタイミングと方法

クリーニング完了品到着時の代引きにてお支払いをお願いしております。引き換え時に現金
またはクレジットカード、いずれかの方法でお支払い頂けます。

※事前に佐川急便よりお支払い方法(現金orクレジットカード)を尋ねるお電話がいきます

クリーニングの出し方ガイド



クリーニングは未来へのおくりもの

撥水加工の効きやすい物・効きにくい物

オプション(+600円/1着)にて撥水加工をご用意しております。撥水加工をご希望する服に、

撥水希望カードを取り付けてください。

撥水加工はほとんどの服で加工が可能ですが、効きやすい・効きにくいがございますので、

下記をご参考にして希望を決めてください。

◎ 効きやすいもの

ダウンジャケット・ダウンコート・トレンチコート・
ウィンドブレーカー・スキーウェア等のアウター類全般

ジャケット等でウール・カシミア等の獣毛、または
ポリエステル・アクリルが多く含まれたジャケット等
肌着の上に羽織る物。

⚠ 効きにくいもの

ワイシャツ・肌着等、肌に直接触れる物は、生地が汗を
吸わなくなることで肌に影響があるのでおすすめしません。
発汗機能のあるアウターも発汗性が損なわれる可能性があります。

アウター・ジャケットでも綿・麻・レーヨン・キュプラ等
が多く含まれているものは撥水が効きづらいです。



この度は、one moreをご利用いただきありがとうございます。
あなたの暮らしが、やさしく元気でありますようにお手伝いさせていただきます。

以下のガイドをお読みいただき、ご依頼品をお送りください。
ご到着を楽しみにお待ちしております

集荷キットの内容

1.集荷バッグ



2.申込用紙



3.着払伝票



4.ビニール袋



5.結束バンド



6.撥水希望カード

※オプションで「撥水加工希望」の方のみ使用します。



万一キット内容に不足がございましたら、こちらにご連絡ください。不足の物をお送りさせていただきます。

お問い合わせ先 info@onemore-cleaning.com

ご依頼されるお品物についてのご注意

⚠️ お預かりできないお品物

- ✓ 毛皮・革製品
- ✓ カーテン
- ✓ 傘など
- ✓ ウエディングドレスなど
- ✓ 着物類
- ✓ ゴム引きのコート
- ✓ 血液・嘔吐物・ペットの毛が付着しているもの
- ✓ 穴・破れがひどく、クリーニングすると広がってしまうもの
- ✓ バック
- ✓ 下着類
- ✓ 布団
- ✓ 汚れや匂いがひどいもの
- ✓ 濡れているもの

その他、水洗いもドライクリーニングもできないものや洗濯表示がないなどの場合、当社でクリーニング不可と判断させていただくものもございます。クリーニング不可の物が送られてきた場合は、クリーニングせずにお返しいたします。(料金は発生しません)

⚠️ 水洗いに向かないお品物

- ✓ 素材が適さない物 (ポリウレタン・キュプラ・アセテート等が一定以上含まれている物)
- ✓ デリケートな加工や装飾がされている物 (シワ加工・凹凸加工・エリが特殊な構造なもの)
- ✓ 水につけただけで色が出てしまう物
- ✓ 素材が確認できないもの、海外直輸入品など (日本の連絡先が書かれていない物)
- ✓ 一部革素材が使われているもの

当社のクリーニングは原則全品水洗いですが、上記の商品は水洗いに向かない為、ドライクリーニングでの対応となります。

クリーニングの出し方

Point 01. 申込用紙の記入



クリーニングに出される服の点数等をご記入いただき、気になることがあればご記入ください。

Check!



ポケットにお忘れ物はございませんか？



撥水加工をご希望の場合、加工したい服に撥水希望カードを取り付けてください。撥水が効きにくい物もございます。本ガイド裏面もご確認ください。

Point 02. 集荷バッグへお品物・申込書を入れる



衣類を集荷バッグに入れて、着払い伝票をバッグのポケットに入れてください。

Check!



水濡れ防止用にビニール袋をご用意しております。ビニール袋の中に衣類をお入れください。



ファスナーは結束バンドで固定してください

Point 03. 集荷を依頼する



ゆうパック（日本郵便）へお電話またはインターネットで集荷依頼をしてください。全国のコンビニエンスストア「ローソン」や「郵便局」からも発送できます。伝票とバッグをレジ・窓口にお持ちください。

☎️ お電話で依頼する

TEL 0800-0800-111

固定電話・携帯電話共にOK
受付時間8:00~20:00
(担当郵便局により多少異なります)

📱 インターネットで依頼する



QRコードで集荷依頼ページへアクセスできます。または「ゆうパック 集荷」で検索。

商品の種類は「着払ゆうパック」を指定してください。梱包資材は不要です。

Point 04. 工場へ到着!



当社にて丁寧に検品し、一着ずつクリーニングさせていただきます。

〈納期にかかる日数と、受取日のご指定について〉
クリーニングにかかる日数は工場に到着してから2週間です。お品物が工場に到着次第メールをお送り致します。合わせて納期のご指定についてもお伺い致しますので、ご希望がありましたらご返信ください。